

Министерство общего и профессионального образования
Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области
«Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум»
(ГБПОУ РО «БГИТ»)

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
для проведения процедуры оценки уровня освоения обучающимися
ФГОС СПО по ОГСЭ.05 «Психология общения»
специальность 22.02.05 Обработка металлов давлением

Рассмотрено на
заседании ЦК по специальности
22.02.05 Обработка металлов
давлением

Утверждаю
заместитель директора по УМР
_____ Шматко Г.В.
От «__» _____ 2025г.

Протокол № ____

От «__» _____ 2025г.

Одобрено
цикловой комиссией
общих гуманитарных
и социально-экономических дисциплин

Протокол № ____

от «__» _____ 2025 г

Председатель _____
П.А. Демиденко

Контрольно-оценочные материалы для проведения процедуры оценки уровня освоения обучающимися федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением, рабочей программы ОГСЭ.05 «Психология общения», ФОС для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине ОГСЭ.05 «Психология общения».

Организация - разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум»

Разработчик: Демиденко П.А. – преподаватель ГБПОУ РО «БГИТ»

СОДЕРЖЕНИЕ

1	Спецификация комплекта оценочных средств.	4
1.1	Назначение комплекта оценочных средств.	4
1.2	Общее количество тестовых заданий.	4
1.3	Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам ...	5
1.4	Типы, уровни сложности и время выполнения тестовых заданий.....	6
1.5	Система оценивания выполнения тестовых заданий.....	8
1.6	Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения тестовых заданий.....	10
1.7	Продолжительность выполнения.....	11
1.8	Инструкция по организации и проведению тестирования.....	11
2	Тестовые задания	13
2.1	Вариант 1	13
2.2	Вариант 2	17
2.3	Вариант 3	21
2.4	Вариант 4	25
3	Ключи к оцениванию тестовых заданий	31

1 Спецификация комплекта оценочных средств.

1.1 Назначение комплекта оценочных средств.

Контрольно-оценочные средства (далее – КОС) подготовлены с целью оценки результатов освоения программы подготовки специалистов среднего звена

- УГС 22.00.00 Технологии материалов
- специальности 22.02.05 Обработка металлов давлением
- ОГСЭ.05 «Психология общения»

1.2 Общее количество тестовых заданий.

Количество заданий в комплекте оценочных материалов

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	80
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	80

1.3 Распределение тестовых заданий по компетенциям и дисциплинам

Распределение заданий по компетенциям и дисциплинам

Код компетенции	Наименование компетенции	Наименование индикаторов сформированности компетенции	Наименование дисциплины/ модуля/ практики	Семестр	Номер задания
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Умения: У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знания: 31 - взаимосвязь общения и деятельности: цели, функции, виды и уровни общения; 32 - механизмы взаимопонимания в общении; 33 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 34 - виды социальных взаимодействий; 35 - этические принципы общения; 36 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 37 - роли и ролевые ожидания в общении.	ОГСЭ.05 «Психология общения»	IV	1-20
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и	Умения: У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; У2 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знания: 31 - взаимосвязь общения и деятельности: цели, функции, виды и уровни общения; 32 - механизмы взаимопонимания в общении;	ОГСЭ.05 «Психология общения»	IV	1-20

	культурного контекста	33 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 34 - виды социальных взаимодействий; 35 - этические принципы общения; 36 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 37 - роли и ролевые ожидания в общении.			
--	-----------------------	--	--	--	--

1.4 Типы, уровни сложности и время выполнения тестовых заданий

Распределение заданий по типу и уровням сложности

Код компетенции	Индикаторы сформированности компетенций	Номер задания	Тип задания	Уровень сложности задания	Время выполнения (мин)
ОК 04 ОК 05	У2 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	18	Задание открытого типа с решением типовых задач с обоснованием	повышенный	3-5
ОК 04 ОК 05	У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности 31 - взаимосвязь общения и деятельности: цели, функции, виды и уровни общения	4,5	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора	базовый	1-3
		20	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	5-10
ОК 04 ОК 05	У1 - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности 32 - механизмы взаимопонимания в общении	6	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора	базовый	1-3
		7,9	Задание открытого типа с решением нетиповых задач с обоснованием	высокий	5-10

OK 04 OK 05	У1- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности 33 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	2,3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора	базовый	1-3
		10	Задание открытого типа с решением нетиповых задач с обоснованием	высокий	5-10
		13	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	5-10
		11,15	Задание открытого типа с решением типовых задач с обоснованием	повышенный	3-5
		16	Задание закрытого типа на установление соответствия	повышенный	3-5
OK 04 OK 05	У1- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности 34 - виды социальных взаимодействий	17	Задание закрытого типа с терминологией	базовый	1-3
OK 04 OK 05	У1- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности 35 - этические принципы общения;	19	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	5-10
OK 04 OK 05	У1- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности 36 - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	1	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора	базовый	1-3
		8	Задания открытого типа с развернутым ответом	высокий	5-10
		12	Задание открытого типа с решением типовых задач с обоснованием	повышенный	3-5
OK 04 OK 05	У1- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности 37 - роли и ролевые ожидания в общении.	14	Задание закрытого типа с терминологией	базовый	1-3

1.5 Система оценивания выполнения тестовых заданий

Система оценивания заданий

Номер задания	Указания по оцениванию	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания/ характеристика правильности ответа)
1	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
2	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
3	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
4	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
5	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
6	Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных с обоснованием выбора ответа считается верным, если правильно указана буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
7	Задание открытого типа с решением нетиповых задач с обоснованием считается верным, если все пропущенные слова указаны верно	Полное совпадение с верным ответом оценивается 5 баллов; Частичный ответ – 3 балла неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов

8	Задания открытого типа с развернутым ответом считается верным, если формула записана верна и расшифрована верно или верно описано решение	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 балла; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
9	Задание открытого типа с решением нетиповых задач с обоснованием считается верным, если все пропущенные слова указаны верно	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; Частичный ответ – 2 балла; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
10	Задание открытого типа с решением нетиповых задач с обоснованием считается верным, если правильно определен и обоснован ответ	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; если ответ только определен, но не обоснован – 2 балла; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
11	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если все пункты ответа записаны верно	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
12	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если все пункты ответа записаны верно	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
13	Задание закрытого типа с терминологией считается верным, если правильно записано определение	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
14	Задание закрытого типа с терминологией считается верным, если правильно записано определение	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
15	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если все пункты ответа записаны верно	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
16	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если совпали все определения с понятиями	Полное совпадение с верным ответом оценивается 3 балла; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
17	Задание закрытого типа с терминологией считается верным, если правильно записано определение	Совпадение с верным ответом оценивается 1 баллом; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
18	Задание закрытого типа на установление соответствия считается верным, если все пункты ответа записаны верно	Полное совпадение с верным ответом оценивается 2 балла; неверный ответ или его отсутствие — 0 баллов
19	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл; если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует — 0 баллов
20	Задание открытого типа с развернутым ответом считается верным, если ответ совпадает с эталонным по содержанию и полноте	Полный правильный ответ оценивается 3 баллами; если допущена одна ошибка / неточность / ответ правильный, но не полный — 1 балл;

		если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует — 0 баллов
--	--	---

Оценка «5» (**отлично**) соответствует **результатам**, содержащим от 19 до 20 правильных ответов из 20 вопросов теста.

Оценка «4» (**хорошо**) — от 15 до 18 правильных ответов.

Оценка «3» (**удовлетворительно**) — от 10 до 14 правильных ответов.

Оценка «2» (**неудовлетворительно**) — от 0 до 9 правильных ответов

1.6 Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Дополнительные материалы и оборудование
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Не предусмотрено
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Не предусмотрено

1.7 Продолжительность выполнения

Общее время, отведенное на выполнение задания один академический час

Инструкция по организации и проведению тестирования

Действия преподавателя во время проведения тестирования:

- 1) приветствует обучающихся;
- 2) объясняет обучающимся цель предстоящей работы: получение объективной информации о состоянии качества подготовки и освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы; доводит правила проведения тестирования;
- 3) устанавливает соответствие представленного профессиональной образовательной организацией списка группы и списка обучающихся, фактически присутствующих;
- 4) раздает обучающимся бланки заданий и бланки ответов;
- 5) знакомит со структурой заданий, отмечает особенности, объясняет правила заполнения бланков ответов;
- 6) обращается к обучающимся: «Есть ли вопросы?» (не имеет права отвечать на вопросы по содержанию заданий);
- 7) фиксирует время начала и время окончания работы на видном месте (доске);
- 8) отслеживает полную самостоятельность обучающихся при выполнении работы;
- 9) предупреждает обучающихся о том, что до конца процедуры осталось 10 мин;
- 10) по истечении времени выполнения работы собирает материалы работы (заполненные бланки ответов); проверяет соответствие количества работ числу испытуемых обучающихся;
- 11) благодарит обучающихся за участие в работе, желает успехов.

После завершения задания преподавателям выдаются эталоны ответов для каждого варианта заданий, работы проверяются преподавателями, проводящими проверочную работу согласно системе оценивания заданий и работы в целом. По итогу заполняется протокол.

Действия обучающихся при выполнении тестового задания:

- 1) внимательно читайте все задания работы и указания по его выполнению;

- 2) если не можете выполнить очередное задание, не тратьте время, переходите к следующему;
- 3) только выполнив все задания, вернитесь к тем, которые у вас не получились сразу;
- 4) старайтесь работать быстро и аккуратно;
- 5) все задания выполнять на выданных листах;
- 6) если ошибся, зачеркни ошибку и выбери другой ответ;
- 7) после выполнения всех заданий осуществить проверку.
- 8) сдать заполненные бланки ответов преподавателю.

2 Тестовые задания

2.1 Вариант 1

1	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Этот тип конфликта является разрушительным: а) конструктивный б) эмоциональный в) деструктивный г) укор Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.
2	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Метод воздействия на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению: а) убеждение б) дискуссия в) спор г) полемика Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.
3	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Из какой эго-позиции Трансактного анализа действует человек, когда поучает других? а) родитель б) ребенок в) взрослый г) начальник Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.

4	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Практическое применения языка в целях общения – это а) общение б) коммуникация в) такесика г) речь Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.
5	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> В структуру общения входят составляющие: а) коммуникативная, интерактивная, перцептивная б) ритуальный, деловой, интимно-личностный в) инструментальная, психологическая, социальная г) микросфера, макросфера, группа Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.
6	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять и осознавать то, как он воспринимается партнером по общению. а) идентификация б) эмпатия в) аттракция г) рефлексия Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.
7	<i>Прочитайте текст и вставьте пропущенные слова в описание механизмов МЛВ:</i> Ответ: _____ – поиск схожего, способность поставить себя на место другого человека; Эмпатия – _____; _____ – формирование привлекательности, основанное на положительных эмоциях; _____ – осознание человеком того, как он воспринимается партнерами по общению; каузальная атрибуция - _____ других людей.
8	<i>Прочитайте задание и дайте развернутый ответ</i> Напишите вторую формулу конфликта и расшифруйте все составляющие этой формулы. Ответ: _____

9	Прочитайте текст, проанализируйте отрывки представленные ниже ошибки социального восприятия, напишите какой эффект или фактор межличностного восприятия задействован. Ответ запишите в таблицу под номером ситуации 1) При встрече с человеком, превосходящем нас по какому-то важному для нас параметру, мы оцениваем его несколько более положительно, чем это было бы, если бы он был нам равен. И наоборот. 2) Если человек нам нравится (внешне!), то одновременно мы склонны считать его более хорошим, умным, интересным. В данном случае под влиянием одного фактора переоцениваются или недооцениваются свойства человека. 3) Те люди, которые к нам относятся хорошо, кажутся нам значительно лучше тех, кто к нам относится плохо. <table border="1"> <tr> <td>1)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3)</td> <td></td> </tr> </table>	1)		2)		3)	
1)							
2)							
3)							
10	Прочитайте текст, определите какой прием правильного слушания наиболее эффективен в данных ситуациях. Обоснуйте свой выбор 1) в конфликтных ситуациях 2) на собрании 3) в конце телефонного разговора Ответ: 1) _____; 2) _____; 3) _____; Обоснование выбора ответа: 1) _____; 2) _____; 3) _____;						
11	Прочитайте текст и запишите ответ. Вступая в спор, люди преследуют различные цели, руководствуются разными мотивами. Различают следующие цели спора: Ответ: 1) _____; 2) _____; 3) _____; 4) _____.						
12	Прочитайте текст и установите соответствие между типовыми стратегиями (стилями) поведения в конфликтных ситуациях и их характеристиками. Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами в таблицу. <table border="1"> <tr> <td>1. Приспособление</td> <td>А. урегулирование разногласий, через взаимные уступки</td> </tr> <tr> <td>2. Компромисс</td> <td>Б. открытая борьба за свои интересы</td> </tr> <tr> <td>3. Игнорирование</td> <td>В. изменение своей позиции, перестройка поведения,</td> </tr> </table>	1. Приспособление	А. урегулирование разногласий, через взаимные уступки	2. Компромисс	Б. открытая борьба за свои интересы	3. Игнорирование	В. изменение своей позиции, перестройка поведения,
1. Приспособление	А. урегулирование разногласий, через взаимные уступки						
2. Компромисс	Б. открытая борьба за свои интересы						
3. Игнорирование	В. изменение своей позиции, перестройка поведения,						

		сглаживание противоречий, уступка интересам других во вред собственным	
	4. Соперничество		
	Ответ:		
	A	B	B
13	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Дополните предложение: Аргументирование – это сугубо логический процесс, суть которого... _____ _____.		
14	<i>Прочитайте текст и запишите ответ. О каком понятии идет речь</i> Ожидания от индивидуума, занимающего определенную позицию в системе общественных или межличностных отношений, связанные с нормативно одобренными формами поведения. Ответ: _____		
15	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> По числу участников в практике делового общения используются следующие формы спора: Ответ: 1) _____; 2) _____; 3) _____;		
16	<i>Прочитайте текст и установите соответствие между методами эффективными в начале деловой беседы и их характеристиками. Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами:</i>		
	1. Метод зацепки	А. Использование какого-либо события, сравнения, лич впечатления, анекдота или необычного вопроса, позволяя образно представить суть проблемы	
	2.Метод прямого подхода	Б. Использование теплых слов, личного обращения, комплиментов, шуток для установления контакта	
	3. Метод снятия напряженности	В. Непосредственный переход к делу, без вступления	
	Ответ:		
	A	B	B
17	<i>Прочитайте текст и запишите ответ. Определите, о каком виде социального взаимодействия идет речь:</i> Взаимодействие, при котором субъекты достигают взаимного соглашения о преследуемых целях и стремятся не нарушать его, пока совпадают их интересы Ответ: _____		
18	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Стресс — одно из нормальных состояний организма, поскольку связан с повышением адаптационных механизмов. Общий адаптационный синдром — это модель, которая состоит из трёх элементов или фаз, которые описывают реакцию организма на стресс. Запишите последовательно фазы (стадии) стресса по Г. Селье:		

	Ответ: 1) _____; 2) _____; 3) _____;
19	<i>Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ.</i> Этика – это наука о морали, нравственности. Объясните, как проявляется моральная ответственность. Ответ _____ _____ _____ _____
20	<i>Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ:</i> Коммуникация – процесс двустороннего обмена информацией, ведущей к взаимному пониманию. Причинами плохой коммуникации могут быть: Ответ _____ _____ _____ _____

2.2 Вариант 2

1	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Что из перечисленного не является конфликтогеном: а) агрессия б) отношение к нам в) нарушение правил г) демонстрация превосходства Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____ _____
2	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Это слова, содержащие небольшое преувеличение достоинств и один из приемов формирования аттракции: а) сравнение б) полемика в) комплимент г) каузальная атрибуция Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____ _____
3	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Борьба принципиально противоположных мнений по тому или иному вопросу - это -

	а) прения б) диспут в) дебаты г) полемика Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____ _____.
4	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> В структуру общения входят составляющие: а) коммуникативная, интерактивная, перцептивная б) ритуальный, деловой, интимно-личностный в) инструментальная, психологическая, социальная г) микросфера, макросфера, группа Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____ _____.
5	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> В структуру вербального общения не входят: а) позы, жесты, мимика б) значение и смысл слов в) звуковые явления г) выразительные качества голоса Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____ _____.
6	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Слово «эмпатия» произошло от греч. <i>empathēia</i> и обозначает: а) сопереживание б) привлечение, притяжение в) обращение назад г) причинность и приписывание Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____ _____.
7	<i>Прочитайте текст проанализируйте отрывки представленные ниже, определите типовую схему перцепции, систематические ошибки социального восприятия. Вставьте названия эффектов, факторов или механизмов межличностного восприятия</i> Ответ: При встрече с человеком, превосходящем нас по какому-то важному для нас параметру, мы оцениваем его несколько более положительно, чем это было бы, если

	бы он был нам равен. И наоборот. Эти ошибки можно назвать фактором _____. Если человек нам нравится (внешне!), то одновременно мы склонны считать его более хорошим, умным, интересным. В данном случае под влиянием одного фактора переоцениваются или недооцениваются свойства человека. Здесь мы имеем дело с фактором _____. Те люди, которые к нам относятся хорошо, кажутся нам значительно лучше тех, кто к нам относится плохо. Это проявление так называемого фактора _____. Осознание человеком того, как он воспринимается партнерами по общению, есть механизм _____. Если мы относимся к человеку хорошо, то его удачу будем объяснять личностными качествами, а неудачи обстоятельствами. И здесь работает механизм _____.
8	<i>Прочитайте задание и дайте развернутый ответ</i> Напишите первую формулу конфликта и расшифруйте все составляющие этой формулы Ответ: _____ _____ _____ _____
9	<i>Прочитайте текст и вставьте пропущенные слова в предложения. Проанализируйте отрывки представленные ниже, определите типовую схему перцепции, систематические ошибки социального восприятия.</i> Ответ: «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро. Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупости, а слышишь умное. Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое. Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красива, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна» (Л.Н Толстой.). Можно сказать, что сформировался механизм _____, при помощи фактора _____. Об этом механизме К. Маркс писал: «В некоторых отношениях человек напоминает товар. Так как он родился без зеркала в руках и не философом: «Я есмь я», то человек сначала смотрится как, в зеркало, в другого человека. Лишь отнесясь к человеку Павлу как к себе подобному человек Петр начинает относиться к самому себе как к человеку» _____
10	<i>Прочитайте текст, определите какой прием правильного слушания наиболее эффективен в данных ситуациях. Обоснуйте свой выбор</i> 1) На деловых совещаниях и в конце делового телефонного разговора 2) Стремление показать собеседнику, что мы понимаем его чувства, разделяем эмоции и переживания 3) Когда необходимо точно понять позицию собеседника, т.к. малейшая неточность губительна Ответ: 1) _____; 2) _____; 3) _____; Обоснование выбора ответа: 1) _____;

	2) _____; 3) _____;														
11	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Транзактный анализ Э. Берна предполагает наличие трех Эго-позиций. Запишите Эго-позиции и их область (зону): Ответ: 1) _____; 2) _____; 3) _____;														
12	<i>Прочитайте текст и установите соответствие между типовыми стратегиями (стилями) поведения в конфликтных ситуациях и их характеристиками. Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами</i> <table border="1"> <tr> <td>1. Игнорирование</td><td>А. Урегулирование разногласий, через взаимные уступки</td></tr> <tr> <td>2. Компромисс</td><td>Б. Стремление выйти из конфликтной ситуации не решая ее</td></tr> <tr> <td>3. Соперничество</td><td>В. Совместная выработка решений, удовлетворяющая интересы всех сторон. Пусть длительная, но идущая на пользу дела</td></tr> <tr> <td>4. Сотрудничество</td><td></td></tr> </table> Ответ: <table border="1"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td></tr> </table>	1. Игнорирование	А. Урегулирование разногласий, через взаимные уступки	2. Компромисс	Б. Стремление выйти из конфликтной ситуации не решая ее	3. Соперничество	В. Совместная выработка решений, удовлетворяющая интересы всех сторон. Пусть длительная, но идущая на пользу дела	4. Сотрудничество		А	Б	В			
1. Игнорирование	А. Урегулирование разногласий, через взаимные уступки														
2. Компромисс	Б. Стремление выйти из конфликтной ситуации не решая ее														
3. Соперничество	В. Совместная выработка решений, удовлетворяющая интересы всех сторон. Пусть длительная, но идущая на пользу дела														
4. Сотрудничество															
А	Б	В													
13	<i>Прочитайте текст и запишите ответ. Дополните предложение</i> Деструктивная критика – одна из наиболее опасных линий поведения. Она снижает... _____ _____														
14	<i>Прочитайте текст и запишите ответ. О каком понятии идет речь</i> Поведение индивида в соответствии с задачами роли и ожиданиями окружающих. Необходимыми условиями этого поведения являются ясность и приемлемость роли. Ответ: _____														
15	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Манипуляции в психологии общения — это техники воздействия на окружающих людей. Запишите в чем сила манипулятивного воздействия. Ответ: 1) _____; 2) _____; 3) _____;														

16	<i>Прочитайте текст и установите соответствие между типом эмоционально значимых аргументов и их определением. Запишите в таблицу выбранные цифры под соответствующими буквами:</i>							
	1. Аргумент к авторитету	А. ссылка на личные качества и поступки человека, чьи или предложения обсуждаются						
	2. Аргумент к личности	Б. ссылка на общественное мнение						
	3. Аргумент к публике	В. Ссылка на того, чье высказывание прозвучит весомо для слушателей						
	Ответ: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>			А	Б	В		
А	Б	В						
17	<i>Прочитайте текст и запишите ответ. Определите, о каком виде социального взаимодействия идет речь:</i> Взаимодействие, характеризующееся достижением индивидуальных или групповых целей и интересов в условиях противоборства между людьми Ответ: _____							
18	<i>Прочитайте текст и запишите ответ. Стресс бывает общий и хронический.</i> Как на процесс общения влияет вид переживаемого стресса: При остром стрессе _____ _____ При хроническом стрессе _____ _____							
19	<i>Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ:</i> Дайте определение морали. Мораль – это... Ответ: _____ _____ _____ _____.							
20	<i>Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ:</i> По углубленности и дистанцированности общение может иметь тот или иной уровень. Перечислите три уровня общения и раскройте цель общения на каждом уровне. Ответ: _____ _____ _____ _____ _____.							

2.3 Вариант 3

1	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Что из перечисленного является конфликтогеном: а) агрессия б) проявление эгоизма в) нарушение правил г) демонстрация превосходства д) все варианты
---	--

	Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.
2	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Из какой эго-позиции действует человек, когда обижается и мстит? а) родитель б) ребенок в) взрослый г) женщина Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.
3	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Скрытое управление собеседником, партнером против его воли – это а) полемика б) аргументация в) насилие г) манипуляции Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.
4	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> В структуру вербального общения не входят: а) позы, жесты, мимика б) значение и смысл слов в) звуковые явления г) выразительные качества голоса Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.
5	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Практическое применения языка в целях общения – это а) общение б) коммуникация в) такесика г) речь Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.

	_____.			
6	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Существует категория людей, которые умеют располагать к себе других индивидов, завоевывать симпатию, доверие, т.е. формировать: а) симпатию б) аттракцию в) эмпатию г) атрибуцию Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.			
7	<i>Прочитайте текст и вставьте пропущенные слова в описание механизмов МЛВ:</i> _____ – поиск схожего, способность поставить себя на место другого человека; Эмпатия – _____; _____ – формирование привлекательности, основанное на положительных эмоциях; _____ – осознание человеком того, как он воспринимается партнерами по общению; каузальная атрибуция - _____ других людей			
8	<i>Прочитайте задание и дайте развернутый ответ</i> Напишите первую формулу конфликта и запишите, что значит решить конфликт по этой формуле Ответ: _____ _____ _____.			
9	<i>Прочитайте текст, проанализируйте отрывки представленные ниже ошибки социального восприятия, напишите какой эффект или фактор межличностного восприятия задействован. Ответ запишите в таблицу под номером ситуации</i> 1) При встрече с человеком, превосходящем нас по какому-то важному для нас параметру, мы оцениваем его несколько более положительно, чем это было бы, если бы он был нам равен. И наоборот. 2) Если человек нам нравится (внешне!), то одновременно мы склонны считать его более хорошим, умным, интересным. В данном случае под влиянием одного фактора переоцениваются или недооцениваются свойства человека. 3) Те люди, которые к нам относятся хорошо, кажутся нам значительно лучше тех, кто к нам относится плохо. Ответ: <table border="1"> <tr> <td>1)</td> </tr> <tr> <td>2)</td> </tr> <tr> <td>3)</td> </tr> </table>	1)	2)	3)
1)				
2)				
3)				
10	<i>Прочитайте текст и вставьте пропущенные слова.</i> Согласно Трансактному анализу наибольшему успеху в общении добивается тот, кто умеет расположить к себе «_____» собеседника и сделать другом его			

	«_____». Если нарушить привычные «_____» собеседника нормы и стереотипы поведения или задеть его «_____», то его отношение станет неприязненным и даже враждебным.														
11	Прочитайте текст и запишите ответ. Для успеха, убеждающего воздействия необходимо до выступления определить, что именно волнует партнера или аудиторию больше всего, и подобрать эмоционально значимые аргументы. Перечислите эмоционально значимые аргументы Ответ: 1) _____; 2) _____; 3) _____;														
12	Прочитайте текст и установите соответствие между основными типами конфликта и их характеристиками. Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами: <table><tr><td>1. Внутриличностный</td><td>А. Это самый распространенный тип конфликта. Многие руководители считают, что единственной его причиной являются несходства характеров.</td></tr><tr><td>2. Межличностный</td><td>Б. неформальные группы устанавливают свои нормы поведения, общения. Каждый член такой группы должен их соблюдать. Отступление от принятых норм рассматривается как негативное явление. Возникает этот тип конфликта.</td></tr><tr><td>3. Между личностью и группой</td><td>В. Здесь участниками конфликта являются различные психологические факторы личности человека.</td></tr><tr><td>4. Межгрупповой</td><td></td></tr></table> Ответ: <table><tr><td>А</td><td>Б</td><td>В</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>	1. Внутриличностный	А. Это самый распространенный тип конфликта. Многие руководители считают, что единственной его причиной являются несходства характеров.	2. Межличностный	Б. неформальные группы устанавливают свои нормы поведения, общения. Каждый член такой группы должен их соблюдать. Отступление от принятых норм рассматривается как негативное явление. Возникает этот тип конфликта.	3. Между личностью и группой	В. Здесь участниками конфликта являются различные психологические факторы личности человека.	4. Межгрупповой		А	Б	В			
1. Внутриличностный	А. Это самый распространенный тип конфликта. Многие руководители считают, что единственной его причиной являются несходства характеров.														
2. Межличностный	Б. неформальные группы устанавливают свои нормы поведения, общения. Каждый член такой группы должен их соблюдать. Отступление от принятых норм рассматривается как негативное явление. Возникает этот тип конфликта.														
3. Между личностью и группой	В. Здесь участниками конфликта являются различные психологические факторы личности человека.														
4. Межгрупповой															
А	Б	В													
13	Прочитайте текст и запишите ответ. Дополните предложение Конструктивная критика – это критика, которая указывает на недостатки в действиях кого-либо и основана на...._____ _____ _____.														
14	Прочитайте текст и запишите ответ. О каком понятии идет речь Определенная позиция, занимаемая индивидом в обществе или в социальной группе, связанная с другими позициями через систему правил и обязанностей Ответ: _____														
15	Прочитайте текст и запишите ответ. Вступая в спор, люди преследуют различные цели, руководствуются разными мотивами. Различают следующие цели спора: Ответ: 1) _____; 2) _____; 3) _____; 4) _____.														

16	<i>Прочитайте текст и установите соответствие между методами эффективными в начале деловой беседы и их характеристиками. Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами</i>						
	1. Метод зацепки	А. Использование какого-либо события, сравнения, личного впечатления, анекдота или необычного вопроса, позволяющих образно представить суть проблемы					
	2. Метод прямого подхода	Б. Использование теплых слов, личного обращения, комплиментов, шуток для установления контакта					
	3. Метод снятия напряженности	В. Непосредственный переход к делу, без вступления					
	Ответ: <table border="1"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td></tr> <tr> <td> </td><td> </td><td> </td></tr> </table>		А	Б	В		
А	Б	В					
17	<i>Прочитайте текст и запишите ответ. Определите, о каком виде социального взаимодействия идет речь:</i> Взаимодействие в формальных группах, которое позволяет упорядочить и ограничить информационные потоки Ответ: _____						
18	Стресс — одно из нормальных состояний организма, поскольку связан с повышением адаптационных механизмов. Общий адаптационный синдром — это модель, которая состоит из трёх элементов или фаз, которые описывают реакцию организма на стресс. Запишите фазы (стадии) стресса по Г. Селье: Ответ: 1) _____; 2) _____; 3) _____;						
19	<i>Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ:</i> Достоинство – одна из категорий этики. С чем связано подлинное достоинство личности? Ответ: _____ _____ _____.						
20	<i>Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ:</i> Наблюдения показали, что в процессах общения 60%-95% информации передается с помощью невербального общения. Что такое невербальное общение? Ответ: _____ _____ _____						

2.4 Вариант 4

1	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> К.У. Томас и Р.Х. Килменн выделили пять типовых стратегий (стилей) поведения в конфликтных ситуациях. Что из предложенного является стилем поведения в конфликте: а) игнорирование
---	--

	б) соперничество в) сотрудничество г) компромисс д) все перечисленное Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.
2	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Скрытое управление собеседником, партнером против его воли – это а) манипуляции б) аргументация в) насилие г) полемика Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.
3	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Метод воздействия на сознание личности через обращение к ее собственному критическому суждению: а) убеждение б) аргументация в) спор г) полемика Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.
4	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> В структуру общения входят составляющие: а) коммуникативная, интерактивная, перцептивная б) ритуальный, деловой, интимно-личностный в) инструментальная, психологическая, социальная г) микросфера, макросфера, группа Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____.
5	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Общение с использованием словесных знаков: а) невербальное б) вербальное в) опосредованное

	г) непосредственное Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____ _____.
6	<i>Прочитайте текст, выберите правильный вариант и обоснуйте ответ.</i> Процесс перенесения свойств другого человека на себя? а) идентификация б) эмпатия в) аттракция г) рефлексия Ответ: _____. Обоснование выбора ответа: _____ _____ _____ _____.
7	<i>Проанализируйте отрывки представленные ниже, определите типовую схему перцепции, систематические ошибки социального восприятия. Вставьте названия эффектов, факторов или механизмов межличностного восприятия</i> «Красота производит совершенные чудеса. Все душевные недостатки в красавице вместо того, чтобы произвести отвращение, становятся как-то необыкновенно привлекательны» (Н.В.Гоголь) _____ «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро. Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупости, а слышишь умное. Она говорит, делает гадости, а ты видишь что- то милое. Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красива, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна» (Л.Н Толстой.). Можно сказать, что сформировался механизм _____, при помощи фактора _____. Об этом механизме К. Маркс писал: «В некоторых отношениях человек напоминает товар. Так как он родился без зеркала в руках и не философом: «Я есмь я», то человек сначала смотрится как, в зеркало, в другого человека. Лишь отнесясь к человеку Павлу как к себе подобному человек Петр начинает относиться к самому себе как к человеку» _____
8	Напишите вторую формулу конфликта и напишите, что значит разрешить конфликт по этой формуле Ответ: _____ _____ _____ _____ _____
9	<i>Прочитайте текст. Заполните пропуски в предложениях.</i> Процесс восприятия одним человеком другого выступает, как обязательная составная часть общения и может быть названа _____ составляющей общения. _____ - это устойчивое представление о каких-либо явлениях или людях, свойственное представителям той или иной группы. С помощью этих приемов нельзя никого ни в чем убедить, ничего никому доказать, а

	можно лишь расположить к себе собеседника: _____, _____, _____.														
10	<i>Прочитайте текст, определите какой прием правильного слушания наиболее эффективен в данных ситуациях. Обоснуйте свой выбор</i> 1) На деловых совещаниях и в конце делового телефонного разговора 2) Стремление показать собеседнику, что мы понимаем его чувства, разделяем эмоции и переживания 3) Когда необходимо точно понять позицию собеседника, т.к. малейшая неточность губительна Ответ: 1) _____; 2) _____; 3) _____; Обоснование выбора ответа: 1) _____; 2) _____; 3) _____;														
11	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Запишите основные логические законы, которые применяются в деловой речи Ответ: 1) _____; 2) _____; 3) _____; 4) _____.														
12	<i>Прочитайте текст и установите соответствие между основными типами конфликта и их характеристиками. Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами</i> <table border="1"> <tr> <td>1. Внутриличностный</td><td>А. Это самый распространенный тип конфликта. Многие руководители считают, что единственной его причиной являются несходства характеров.</td></tr> <tr> <td>2. Межличностный</td><td>Б. организация состоит из множества формальных и неформальных групп. Часто такие конфликты возникают между высшими и более низкими уровнями управления, между линейным и штабным персоналом.</td></tr> <tr> <td>3. Между личностью и группой</td><td>В. Здесь участниками конфликта являются различные психологические факторы личности человека.</td></tr> <tr> <td>4. Межгрупповой</td><td></td></tr> </table> Ответ: <table border="1"> <tr> <td>А</td><td>Б</td><td>В</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td></tr> </table>	1. Внутриличностный	А. Это самый распространенный тип конфликта. Многие руководители считают, что единственной его причиной являются несходства характеров.	2. Межличностный	Б. организация состоит из множества формальных и неформальных групп. Часто такие конфликты возникают между высшими и более низкими уровнями управления, между линейным и штабным персоналом.	3. Между личностью и группой	В. Здесь участниками конфликта являются различные психологические факторы личности человека.	4. Межгрупповой		А	Б	В			
1. Внутриличностный	А. Это самый распространенный тип конфликта. Многие руководители считают, что единственной его причиной являются несходства характеров.														
2. Межличностный	Б. организация состоит из множества формальных и неформальных групп. Часто такие конфликты возникают между высшими и более низкими уровнями управления, между линейным и штабным персоналом.														
3. Между личностью и группой	В. Здесь участниками конфликта являются различные психологические факторы личности человека.														
4. Межгрупповой															
А	Б	В													
13	<i>Прочитайте текст и запишите ответ, дополнив предложения</i> Согласно транзактному анализу наибольшему успеху в общении добивается тот, кто умеет расположить к себе «_____» собеседника и сделать другом его «_____». Самый главный вывод из теории транзактного анализа по мнению его автора Э. Берна: _____.														

14	<i>Прочитайте текст и запишите ответ. О каком понятии идет речь</i> Это личность, играющая доминирующую роль в структуре межличностных отношений. Это роль личности. Ответ: _____													
15	<i>Прочитайте текст и запишите ответ.</i> Манипуляции в психологии общения — это техники воздействия на окружающих людей. Запишите в чем сила манипулятивного воздействия. Ответ: 1) _____; 2) _____; 3) _____;													
16	<i>Прочитайте текст и установите соответствие между типом эмоционально значимых аргументов и их определением. Запишите выбранные цифры под соответствующими буквами</i> <table border="1"> <tr> <td>1. Аргумент к авторитету</td> <td>А. ссылка на личные качества и поступки человека, чьи идеи или предложения обсуждаются</td> </tr> <tr> <td>2. Аргумент к личности</td> <td>Б. ссылка на общественное мнение</td> </tr> <tr> <td>3. Аргумент к публике</td> <td>В. Ссылка на того, чье высказывание прозвучит весомо для слушателей</td> </tr> </table> Ответ: <table border="1"> <tr> <td>А</td> <td>Б</td> <td>В</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>		1. Аргумент к авторитету	А. ссылка на личные качества и поступки человека, чьи идеи или предложения обсуждаются	2. Аргумент к личности	Б. ссылка на общественное мнение	3. Аргумент к публике	В. Ссылка на того, чье высказывание прозвучит весомо для слушателей	А	Б	В			
1. Аргумент к авторитету	А. ссылка на личные качества и поступки человека, чьи идеи или предложения обсуждаются													
2. Аргумент к личности	Б. ссылка на общественное мнение													
3. Аргумент к публике	В. Ссылка на того, чье высказывание прозвучит весомо для слушателей													
А	Б	В												
17	<i>Прочитайте текст и запишите ответ. О каком понятии идет речь</i> Процесс обмена социальными действиями между двумя и более участниками взаимодействия Ответ: _____													
18	<i>Прочитайте текст и запишите ответ. Дополните предложение</i> Стресс в психологии общения — это изменение функционального состояния человека, которое влияет на _____ _____ _____													
19	<i>Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ:</i> Этика – наука о морали и нравственности. Что такое моральная норма? Ответ _____ _____ _____ _____													

20	<i>Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ:</i> Невербальное общение включает в себя проксемику – расположение людей в пространстве при общении. Выделяют следующие зоны дистанции в человеческом контакте: Ответ _____ _____ _____ _____ _____.
----	---

3 Ключи к оцениванию тестовых заданий

№	Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	Вариант 4	Критерии
1	в последствием конфликта является разрушение	б конфликтен – это действия или бездействия приводящие к конфликту	д конфликтен – это действия или бездействия приводящие к конфликту	д пять стилей поведения в конflikте	1б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи
2	а убеждать - значит воздействовать на сознание личности	в приемы формирование аттракции	б ребенок – зона эмоций, зона «хочу»	а при манипуляции цели манипулятора скрыты от собеседника	1б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи
3	а родитель – область «Надо», наши правила и установки	г полемика – конфликтный вид спора	г при манипуляции цели манипулятора скрыты от собеседника	а убеждать - значит воздействовать на сознание личности	1б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи
4	г определение понятия речь	а составляющие структуры общения	а вербальное общение – это общение с помощью речи (языка)	а составляющие структуры общения	1б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи
5	а составляющие структуры общения	а вербальное общение – это общение с помощью речи (языка)	г определение понятия речь	б вербальное общение – это общение с помощью речи (языка)	1 б – полное правильное соответствие 0 б – остальные случаи
6	г рефлексия – переживание своего опыта	а эмпатия – значит разделять чувства с кем- то	г аттракция – тяга к другому человеку, основанная на положительны х эмоциях	а значит поиск схожего в другом человеке с собой	1б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи
7	Идентификаци я; способность сопереживать; аттракция; рефлексия; объяснение	превосходства; привлекательн ости; отношения к нам; рефлексия; каузальная	Идентификаци я; способность сопереживать; аттракция; рефлексия; объяснение	Фактор привлекательн ости; аттракция, привлекательн ости; механизм	5б – полное правильное соответствие 3б – частичный ответ 0б – остальные

	поступков	атрибуция	поступков	идентификация	случаи
8	К = КС + КС + КС... КС-конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия	К = КС + Инцидент. КС-конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия. Инцидент – это стечение обстоятельств, причина конфликта	К = КС + Инцидент. Разрешить КС и исчерпать Инцидент	К = КС + КС + КС...решить конфликт значит разрешить все конфликтные ситуации	2б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи
9	Фактор превосходства; фактор привлекательности; фактор отношения к нам	Аттракция, фактор привлекательности, идентификация	Фактор превосходства; фактор привлекательности; фактор отношения к нам	Перцептивная; Социальный стереотип (установка); Имя собственное, зеркало отношения, комплимент	3б – полное правильное соответствие 2б – частичный ответ 0б – остальные случаи
10	1)перефразирование Собеседник думает, что его слушают и понимают 2)нерефлексивное слушание Дает человеку высказаться 3)резюмирование Позволяет подвести итог	1)резюмирование Позволяет подвести итог 2)отражение чувств Формирует доверие 3)выяснение задавать уточняющие вопросы	Родителя; ребенка; родителю; ребенка	1)резюмирование Позволяет подвести итог 2)отражение чувств Формирует доверие 3)выяснение задавать уточняющие вопросы	3б – полное правильное соответствие 2б – частичный ответ 0б – остальные случаи
11	одержжание победы; спор ради спора; убеждение оппонента; поиск истины	Ребенок. Область- хочу; Родитель – область надо; Взрослый – область разумно, анализ	аргумент личности, аргумент к публике, аргумент к авторитету	Закон тождества; закон исключенного третьего; закон достаточного основания; закон противоречия	3б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи
12	1-В; 2- А; 4- Б	1-Б; 2-А; 4-В	1-В; 2-А; 3-Б	1-В; 2-А; 4-Б	3б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи
13	в том, что в	самооценку,	соблюдении	Родителя,	1б – полное

	не обосновывается истинность нашего суждения	обедняет образ человека, подрывает результативность	этических норм и правил	ребенка, бога ради не бейте ребенка	правильное соответствие 0б – остальные случаи
14	ролевые ожидания	ролевое поведение	социальный статус	лидер	1б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи
15	монолог, диалог, полилог	производится тайно, используются уязвимые места человека, подкрепляется приемами	одерживание победы; спор ради спора; убеждение оппонента; поиск истины	производится тайно, используются уязвимые места человека, подкрепляется приемами	3б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи
16	1-А, 2-В, 3-Б	1-В, 2-А, 3-Б	1-А, 2-В, 3-Б	1-В, 2-А, 3-Б	3б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи
17	кооперация	конкуренция	формальное	социальное взаимодействие	1б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи
18	стадия тревоги (мобилизации) стадия сопротивления (противостояния) стадия истощения	для индивида характерна высокая эмоциональность; у человека истощается запас внутренних ресурсов, эмоций.	стадия тревоги (мобилизации) стадия сопротивления (противостояния) стадия истощения	на его отношение к окружающему миру и людям, а также на способы общения	2б – полное правильное соответствие 0б – остальные случаи
19	Как обратная сторона свободно принятого решения. Быть свободным, самостоятельным – значит быть ответственным	Нормы и правила, которые предъявляются человеку и осуществление которых носит добровольный характер	С ее общественной значимостью, с тем, насколько в деятельности человека реализуются конкретные принципы и требования	Норма поведения, постоянно воспроизводимая в однотипных поступках множеством людей как нравственный	3 б – полное правильное соответствие 1б – частичный ответ 0б – остальные случаи

	. Чем шире свобода, тем больше ответственность		добра	закон для каждого человека	
20	Стереотипы, "предвзятые представления", плохие отношения между людьми, отсутствие внимания и интереса собеседника, пренебрежение фактами, ошибки в построении высказываний, неверный выбор стратегии и тактики общения	Ритуальный – выполнение ожидаемой роли; Деловой – организация совместной деятельности; Интимно-личностный – удовлетворение потребности в понимании и сопереживании	неречевая форма общения, включающая в себя жесты, мимику, позы, визуальный контакт, тембр голоса, прикосновения и передающая образное и эмоциональное содержание. (Невербальное общение — вид общения без использования слов)	интимная зона (15-50 см) личная, или персональная, зона (50-120 см) социальная зона (120-400 см) публичная зона (свыше 400 см)	Зб – полное правильное соответствие 1б – частичный ответ 0б – остальные случаи