

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум»

СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ
среди обучающихся ГБПОУ РО «БГИТ» по основным профессиональным
образовательным программам среднего профессионального образования

Цель статистического анализа: получение максимально объективной информации об уровне удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик соответствующим профессиям (специальностям).

Респонденты: обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам ГБПОУ РО «БГИТ»

Количество участников: 600 человек из числа студентов ГБПОУ РО «БГИТ» разных курсов обучения.

Основным принципом проведения анкетирования, являлся принцип анонимности, соответственно для реализации данного принципа, анкетирование среди обучающихся ГБПОУ РО «БГИТ» проводилось анонимно.

Вопросы анкеты, раскрывали уровень удовлетворенности обучающихся по 9-ти основным показателям:

1. Степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников;
2. Степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик;
3. Степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума;
4. Степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса;
5. Степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме;
6. Степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности;
7. Степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности;
8. Степень удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
9. Степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

1. Степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
500	75	25	0	0	600
83%	13%	4%	0%	0%	100%

2. Степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик

2. Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса и отдельных дисциплин (модулей), практик.					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
400	200	0	0	0	600
67%	33%	0%	0%	0%	100%

3. Степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума

Укажите степень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
350	200	50	0	0	600
59%	33%	8%	0%	0%	100%

4. Степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса

Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
400	140	60	0	0	600
67%	23%	10%	0%	0%	100%

5. Степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме

Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
350	150	100	0	0	600
58%	25%	17%	0%	0%	100%

6. Степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности

Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
310	290	0	0	0	600
52%	48%	0%	0%	0%	100%

7. Степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности

Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
376	224	0	0	0	600
63%	37%	0%	0%	0%	100%

8. Степень удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
370	155	75	0	0	600
62%	26%	12%	0%	0%	100%

9. Степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
357	243	0	0	0	600
60%	40%	0%	0%	0%	100%

10. Сталкивались ли Вы с коррупционными проявлениями в ГБПОУ РО «БГИТ»

Сталкивались ли Вы с коррупционными проявлениями в ГБПОУ РО «БГИТ»			
Да	Нет	Затрудняюсь ответить	Всего
0	600	0	60
0%	100%	0%	100%

11. Устраивает ли Вас антикоррупционная работа (противодействие коррупции) организованная в ГБПОУ РО «БГИТ»

Устраивает ли Вас организованная работа противодействия коррупции в ГБПОУ РО «БГИТ»			
Да	Нет	Затрудняюсь ответить	Всего
600	0	0	600
100%	0%	0%	100%

ТАБЛИЦА СРЕДНЕГО ПОКАЗАТЕЛЯ

Показатель	Чел.	%
Средний показатель совершенной удовлетворенности	379	63%
Средний показатель удовлетворенности	186	31%
Средний показатель частичной удовлетворенности	34	6%
Средний показатель неудовлетворенности	0	0%
Средний показатель полной неудовлетворенности	0	0%



Выводы

1. Совершенная удовлетворенность является доминирующим показателем, что свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся.
2. Значительная группа респондентов удовлетворена, но, вероятно, имеет некоторые замечания или пожелания.
3. Целесообразно провести глубинный анализ причин частичной удовлетворенности.
4. Полное отсутствие неудовлетворенных респондентов весьма значащий показатель и свидетельствует о том, что уровень организации всех процессов в ГБПОУ РО «БГИТ» находится выше порога базового удовлетворения.
5. Все респонденты отметили высокий уровень эффективности организованной антикоррупционной работы в ГБПОУ РО «БГИТ».
6. Ни один обучающийся, принявший участие в анонимном анкетировании не сталкивался с коррупционными проявлениями в ГБПОУ РО «БГИТ».

Рекомендации: сохранять высокий уровень организации всех процессов в ГБПОУ РО «БГИТ», изучить пожелания и предложения для повышения уровня организации образовательного процесса в ГБПОУ РО «БГИТ», провести детальный анализ причин возникновения частичной удовлетворенности.

В целом, можно сделать вывод, что большинство студентов ГБПОУ РО «БГИТ» довольны условиями получения образования и условиями организации и построения образовательного процесса в ГБПОУ РО «БГИТ», что способствует созданию основы положительного имиджа образовательного учреждения. Администрации ГБПОУ РО «БГИТ» стоит организовать дополнительные исследования, чтобы выявить аспекты, которые влияют на частичную и полную неудовлетворенность, что в дальнейшем, будет способствовать сокращению количественного значения данных показателей.

Данный статистический анализ помогает оценить текущее состояние удовлетворенности, но и задать направление для дальнейших улучшений и настроек в работе ГБПОУ РО «БГИТ»

Аналитический отчет выполнил заведующий отделом информационных технологий
ГБПОУ РО «БГИТ» В. С. Комаристый

_____ / В. С. Комаристый/