

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум»

СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ

среди обучающихся ГБПОУ РО «БГИТ» по основным профессиональным
образовательным программам среднего профессионального образования

Цель статистического анализа: получение максимально объективной информации об уровне удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик соответствующим профессиям (специальностям).

Респонденты: обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам ГБПОУ РО «БГИТ»

Количество участников: 309 человек из числа студентов ГБПОУ РО «БГИТ» разных курсов обучения.

Основным принципом проведения анкетирования, являлся принцип анонимности, соответственно для реализации данного принципа, анкетирование среди обучающихся ГБПОУ РО «БГИТ» проводилось анонимно.

Вопросы анкеты, раскрывали уровень удовлетворенности обучающихся по 9-ти основным показателям:

1. Степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников;
2. Степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик;
3. Степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума;
4. Степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса;
5. Степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме;
6. Степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности;
7. Степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности;
8. Степень удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
9. Степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

1. Степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
143	121	29	11	5	309
46 %	39 %	9 %	4 %	2 %	100,00%

2. Степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик

2. Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса и отдельных дисциплин (модулей), практик.					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
132	136	28	6	7	309
43 %	44 %	9 %	2 %	2 %	100,00%

3. Степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума

Укажите степень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
144	114	33	9	9	309
47 %	37 %	10 %	3 %	3 %	100,00%

4. Степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса

Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
127	134	31	9	8	309
42 %	43 %	10 %	3 %	2 %	100,00%

5. Степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме

Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
148	124	24	5	8	309
48 %	40 %	8 %	2 %	2 %	100,00%

6. Степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности

Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
135	135	28	5	6	309
44 %	44 %	9 %	1 %	2 %	100,00%

7. Степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности

Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
136	142	21	5	5	309
44 %	46 %	6 %	2 %	2 %	100,00%

8. Степень удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
135	133	27	6	8	309
44 %	43 %	8 %	2 %	3 %	100,00%

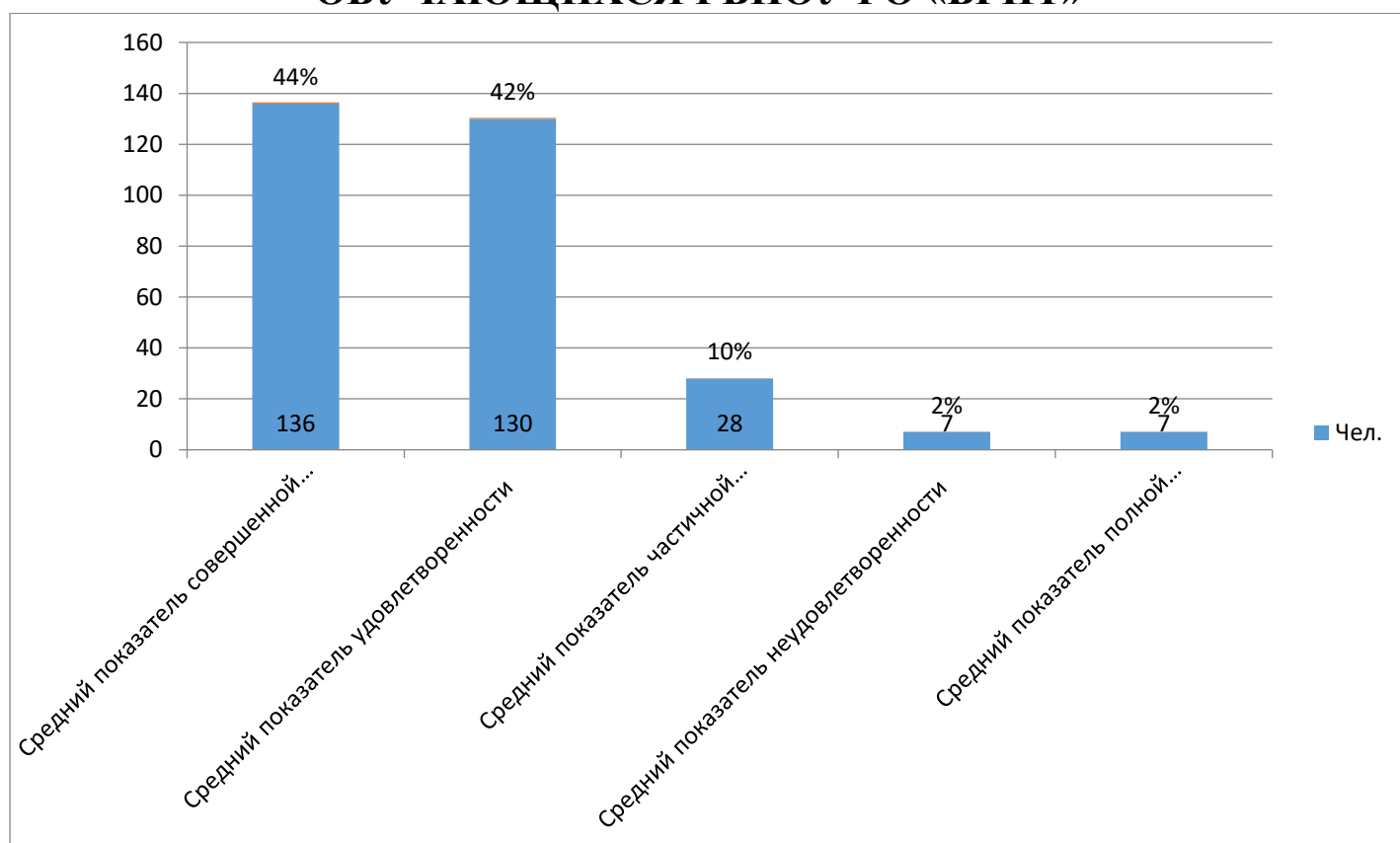
9. Степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
126	133	33	7	10	309
41 %	43 %	11 %	2 %	3 %	100,00%

ТАБЛИЦА СРЕДНЕГО ПОКАЗАТЕЛЯ

Показатель	Чел.	%
Средний показатель совершенной удовлетворенности	136	44 %
Средний показатель удовлетворенности	130	42 %
Средний показатель частичной удовлетворенности	28	10 %
Средний показатель неудовлетворенности	7	2 %
Средний показатель полной неудовлетворенности	7	2 %

**ДИАГРАММА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ГБПОУ РО «БГИТ»**



Выводы

1. Данные демонстрируют, что у студентов ГБПОУ РО «БГИТ» наблюдается в целом положительное отношение к условиям, которые создает образовательная организация и к качеству образовательного процесса реализуемого в ГБПОУ РО «БГИТ» в целом.

2. Стоит отметить наибольший показатель среди всех категорий (полная удовлетворенность) который составляет 44%, данный показатель свидетельствует о том, что значительное число студентов ГБПОУ РО «БГИТ» принявших участие в анонимном анкетировании удовлетворенным созданными условиями образовательной организации и построением образовательного процесса, а так же условиям реализации практик.

3. Показатель удовлетворенности составляет 42 %, что является положительным показателем, так же указывает что ряд студентов, принявших участие

в анонимном анкетировании имеют положительное отношение к условиям и образовательному процессу.

4. Показатель частичной удовлетворенности составил 10%, что отображает наличие определенных проблем в организации условий и на наличие недостатков при реализации практик в ГБПОУ РО «БГИТ».

5. Стоит отметить линию положительной динамики, так как основные показатели 44% и 42% указывают, на высокую степень удовлетворенности студентов ГБПОУ РО «БГИТ» создаваемыми условиями организации образовательного процесса и условиями реализации практик.

6. Показатель частичной удовлетворенности может быть индикатором того, что есть области требующие внимание.

В целом, можно сделать вывод, что большинство студентов ГБПОУ РО «БГИТ» довольны условиями получения образования и условиями организации и построения образовательного процесса в ГБПОУ РО «БГИТ», что способствует созданию основы положительного имиджа образовательного учреждения. Администрации ГБПОУ РО «БГИТ» стоит организовать дополнительные исследования, чтобы выявить аспекты, которые влияют на частичную и полную неудовлетворенность, что в дальнейшем, будет способствовать сокращению количественного значения данных показателей.

Данный статистический анализ помогает оценить текущее состояние удовлетворенности, но и задать направление для дальнейших улучшений и настроек в работе ГБПОУ РО «БГИТ»

Аналитический отчет выполнил методист ГБПОУ РО «БГИТ» В. С. Комаристый

_____ / В. С. Комаристый/