

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум»

СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ

среди обучающихся ГБПОУ РО «БГИТ» по основным профессиональным
образовательным программам среднего профессионального образования

Цель статистического анализа: получение максимально объективной информации об уровне удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик соответствующим профессиям (специальностям).

Респонденты: обучающиеся образовательной программе 40.02.04 «Юриспруденция» ГБПОУ РО «БГИТ»

Количество участников: 51 человек из числа студентов ГБПОУ РО «БГИТ».

Основным принципом проведения анкетирования, являлся принцип анонимности, соответственно для реализации данного принципа, анкетирование среди обучающихся ГБПОУ РО «БГИТ» проводилось анонимно.

Вопросы анкеты, раскрывали уровень удовлетворенности обучающихся по 9-ти основным показателям:

1. Степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников;
2. Степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик;
3. Степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума;
4. Степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса;
5. Степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме;
6. Степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности;
7. Степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности;
8. Степень удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
9. Степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

1. Степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
18	24	6	3	0	51
35 %	47 %	12 %	6 %	0 %	100 %

2. Степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик

2. Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса и отдельных дисциплин (модулей), практик.					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
15	26	9	1	0	51
30 %	50 %	18 %	2 %	0 %	100 %

3. Степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума

Укажите степень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
16	23	7	5	0	51
32 %	44 %	14 %	10 %	0 %	100 %

4. Степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса

Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
16	26	6	1	2	51
31 %	51 %	12 %	2 %	4 %	100 %

5. Степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме

Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
15	24	8	2	2	51
30 %	47 %	15 %	4 %	4 %	100 %

6. Степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности

Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
16	28	6	0	1	51
31 %	55 %	12 %	0 %	2 %	100 %

7. Степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности

Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
17	28	5	0	1	51
33 %	55 %	10 %	0 %	2 %	100 %

8. Степень удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
15	29	6	0	1	51
29 %	57 %	12 %	0 %	2 %	100 %

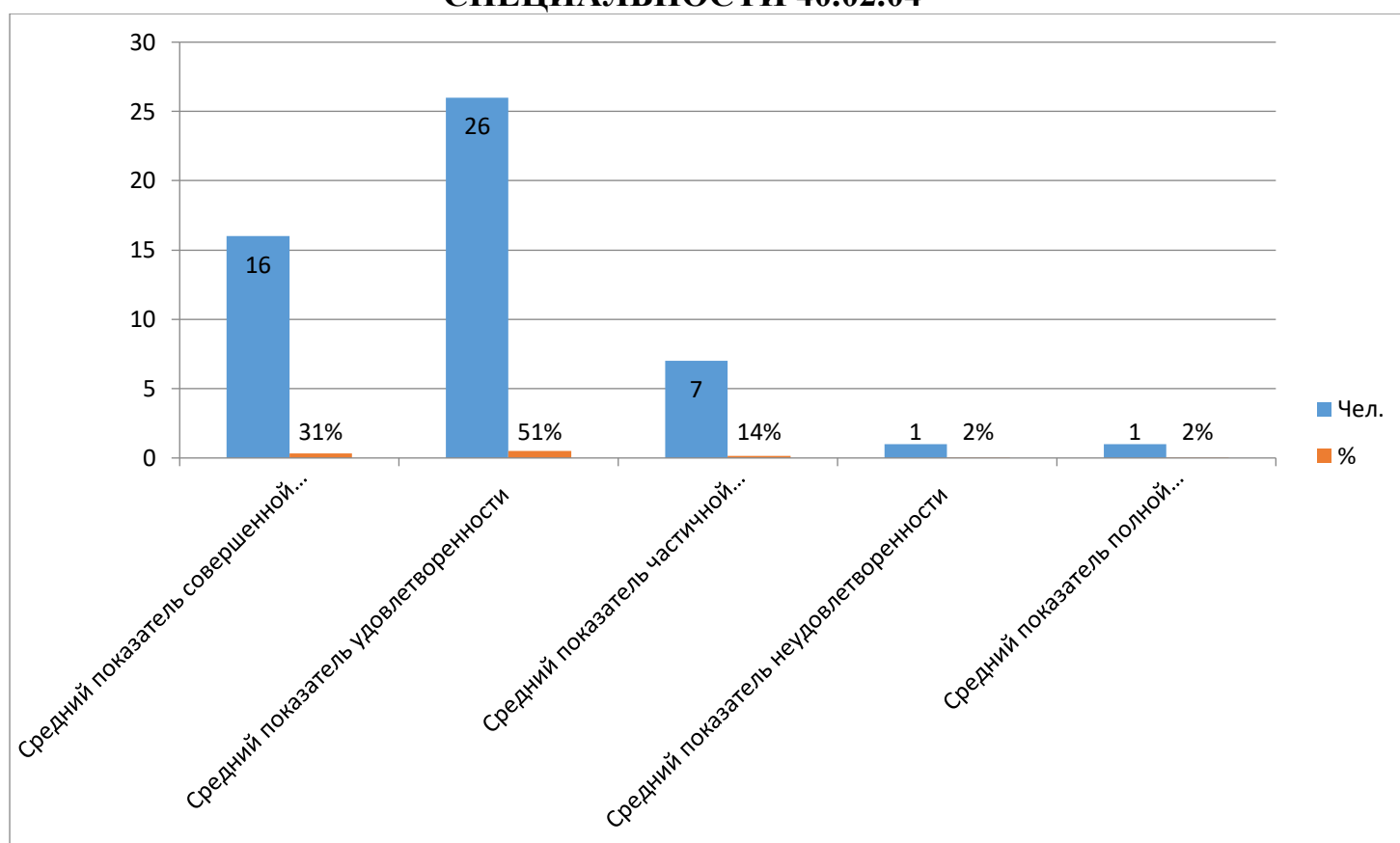
9. Степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
14	29	7	0	1	51
2 %	57 %	14 %	0 %	2 %	100 %

ТАБЛИЦА СРЕДНЕГО ПОКАЗАТЕЛЯ

Показатель	Чел.	%
Средний показатель совершенной удовлетворенности	16	31 %
Средний показатель удовлетворенности	26	51 %
Средний показатель частичной удовлетворенности	7	14 %
Средний показатель неудовлетворенности	1	2 %
Средний показатель полной неудовлетворенности	1	2 %

**ДИАГРАММА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
СПЕЦИАЛЬНОСТИ 40.02.04**



Выводы

1. Совершенная удовлетворенность (31%) свидетельствует о том, что значительная часть студентов полностью удовлетворены всеми предоставляемыми условиями.
2. Удовлетворенность (51%) самый наибольший процент, наличие данного показателя указывает на то, что большинство студентов специальности 40.02.04 «Юриспруденция» удовлетворены всеми условиями образовательного процесса и организацией практик.
3. Частичная удовлетворенность указывает на наличие определенных проблем и недостатков, которые требуют внимания.
4. Высокие показатели удовлетворенности. показывают. что большое количество респондентов имеют положительное отношение к условиям и организации практик в ГБПУ РО «БГИТ».

5. Показатель частичной удовлетворенности указывает на то, что есть возможность для улучшения, рекомендуется выяснить, что именно не устраивает респондентов.

6. Низкие показатели неудовлетворённости демонстрируют, что очень небольшая доля респондентов недовольна предоставляемыми условиями и процессом организации практик.

В целом, можно сделать вывод, что большинство студентов ГБПОУ РО «БГИТ» довольны условиями получения образования и условиями организации и построения образовательного процесса в ГБПОУ РО «БГИТ», что способствует созданию основы положительного имиджа образовательного учреждения. Администрации ГБПОУ РО «БГИТ» стоит организовать дополнительные исследования, чтобы выявить аспекты, которые влияют на частичную и полную неудовлетворенность, что в дальнейшем, будет способствовать сокращению количественного значения данных показателей.

Данный статистический анализ помогает оценить текущее состояние удовлетворенности, но и задать направление для дальнейших улучшений и настроек в работе ГБПОУ РО «БГИТ»

Аналитический отчет выполнил методист ГБПОУ РО «БГИТ» В. С. Комаристый

_____ / В. С. Комаристый/