

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум»

СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ среди обучающихся ГБПОУ РО «БГИТ» по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования

Цель статистического анализа: получение максимально объективной информации об уровне удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик соответствующим профессиям (специальностям).

Респонденты: обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам ГБПОУ РО «БГИТ»

Количество участников: 570 человек из числа студентов ГБПОУ РО «БГИТ» разных курсов обучения.

Основным принципом проведения анкетирования, являлся принцип анонимности, соответственно для реализации данного принципа, анкетирование среди обучающихся ГБПОУ РО «БГИТ» проводилось анонимно.

Вопросы анкеты, раскрывали уровень удовлетворенности обучающихся по 9-ти основным показателям:

1. Степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников;
2. Степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик;
3. Степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума;
4. Степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса;
5. Степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме;
6. Степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности;
7. Степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности;
8. Степень удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
9. Степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

1. Степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
222	255	73	10	10	570
39,20%	44,50%	12,80%	1,75%	1,75%	100,00%

2. Степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик

2. Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса и отдельных дисциплин (модулей), практик.					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
144	334	65	17	10	570
25,26%	58,60%	11,40%	2,98%	1,75%	100,00%

3. Степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума

Укажите степень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
255	208	79	20	8	570
44,50%	36,49%	13,86%	3,5%	1,40%	100,00%

4. Степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса

Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
181	249	111	20	9	570
31,75%	43,68%	19,47%	3,50%	1,57%	100,00%

5. Степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме

Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
174	192	180	18	6	570
30,52%	33,68%	31,92%	3,22%	1,05%	100,00%

6. Степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности

Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
155	296	90	15	14	570
27,19%	51,93%	15,79%	2,63%	2,46%	100,00%

7. Степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности

Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
251	224	70	14	11	570
44,03%	39,30%	12,28%	2,46%	1,93%	100,00%

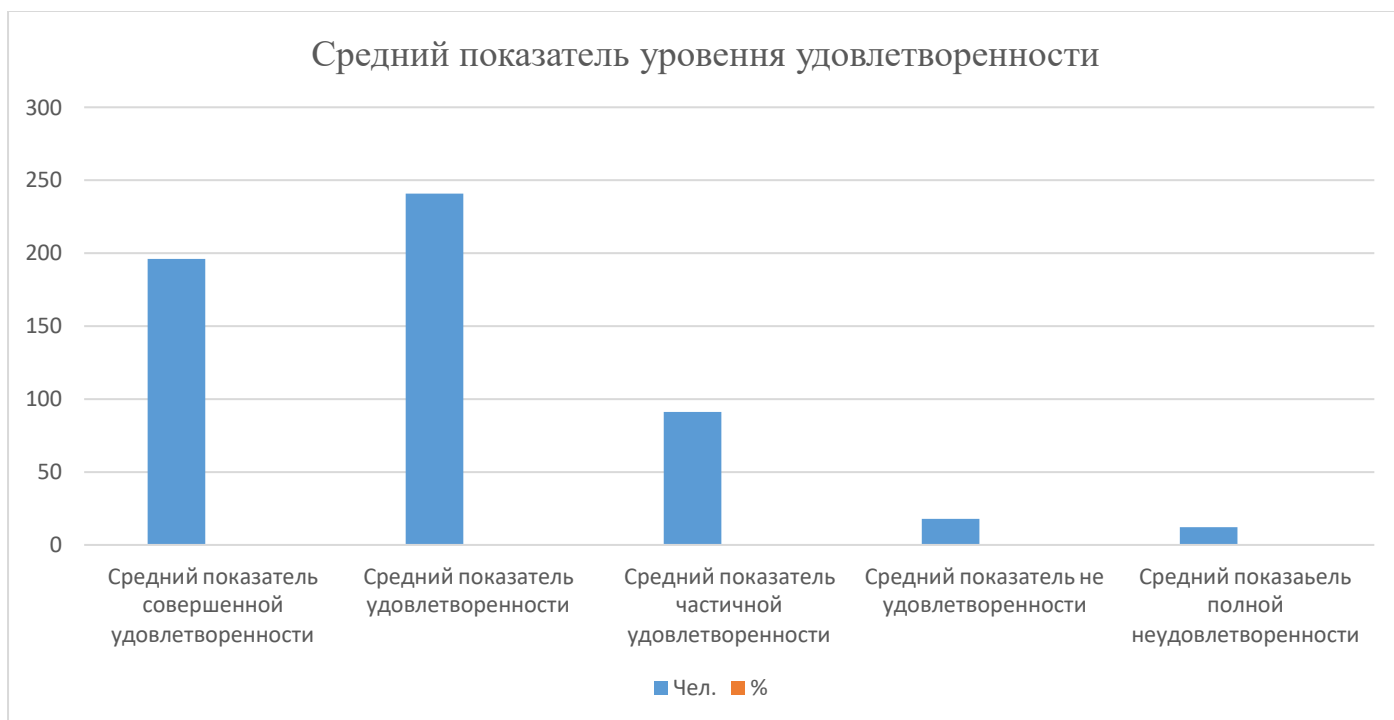
8. Степень удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
189	270	83	20	8	570
33,16%	47,37%	14,56%	3,50%	1,40%	100,00%

9. Степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
192	243	69	31	35	570
33,67%	42,63%	12,11%	5,44%	6,14%	100,00%

Показатель	Чел.	%
Средний показатель совершенной удовлетворенности	196	34,38%
Средний показатель удовлетворенности	241	42,28%
Средний показатель частичной удовлетворенности	91	15,96%
Средний показатель неудовлетворенности	18	3,16%
Средний показатель полной неудовлетворенности	12	2,11%



1. Значительное количество опрошенных студентов выразили свою полную удовлетворенность уровнем, условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик соответствующим профессиям (специальностям).

2. 42,28% опрошенных отметили свою удовлетворенность. Это является самым высоким процентом среди всех показателей, в сочетании с предыдущей категорией дает общее число удовлетворенных обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик соответствующим профессиям (специальностям).

Выводы

1. В среднем 91 человек имеет частичную удовлетворённость. Это указывает на то, что у них есть как положительные, так и отрицательные аспекты взаимодействия. Данная категория является важным фактором для повышения образовательных условий ГБПОУ РО «БГИТ».

2. В целом, нивелируется высокая степень удовлетворенности среди респондентов, что является позитивным знаком. Рекомендуется провести более

глубокий анализ отзывов и предложений от группы с частичной удовлетворенностью, чтобы выявить конкретные проблемные области и обеспечить улучшения.

3. Необходимо обратить внимание на группу неудовлетворённых потребителей, даже если их процент небольшой, чтобы понять причины их недовольства и предпринять действия для улучшения ситуации.

Данный статистический анализ помогает оценить текущее состояние удовлетворенности, но и задать направление для дальнейших улучшений и настроек в работе ГБПОУ РО «БГИТ»