

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Ростовской области «Белокалитвинский гуманитарно-индустриальный техникум»

СТАТИСТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ АНКЕТИРОВАНИЯ

среди обучающихся ГБПОУ РО «БГИТ» по основным профессиональным
образовательным программам среднего профессионального образования

Цель статистического анализа: получение максимально объективной информации об уровне удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик соответствующим профессиям (специальностям).

Респонденты: обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам ГБПОУ РО «БГИТ»

Количество участников: 500 человек из числа студентов ГБПОУ РО «БГИТ» разных курсов обучения.

Основным принципом проведения анкетирования, являлся принцип анонимности, соответственно для реализации данного принципа, анкетирование среди обучающихся ГБПОУ РО «БГИТ» проводилось анонимно.

Вопросы анкеты, раскрывали уровень удовлетворенности обучающихся по 9-ти основным показателям:

1. Степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников;
2. Степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик;
3. Степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума;
4. Степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса;
5. Степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме;
6. Степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности;
7. Степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности;
8. Степень удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
9. Степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

1. Степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников

Укажите степень удовлетворенности качеством работы педагогических работников					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
400	75	25	0	0	500
80%	15%	5%	0%	0%	100,00%

2. Степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик

2. Укажите степень удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса и отдельных дисциплин (модулей), практик.					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
200	300	0	0	0	500
40%	60%	11,40%	0%	0%	100,00%

3. Степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума

Укажите степень удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью сотрудников техникума					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
300	150	50	0	0	500
60%	30%	10%	0%	0%	100,00%

4. Степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса

Укажите степень удовлетворенности качеством ресурсного обеспечения образовательного процесса					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
300	140	60	0	0	500
60%	28%	12%	0%	0%	100,00%

5. Степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме

Укажите степень удовлетворенности психологическим климатом в коллективе учебной группы и в техникуме					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
174	142	180	4	0	500
35%	28%	36%	1%	0%	100,00%

6. Степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности

Укажите степень удовлетворенности условиями для внеучебной деятельности					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
210	290	0	0	0	500
42%	58%	0%	0%	0%	100,00%

7. Степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности

Укажите степень удовлетворенности открытостью и доступностью информации по организации образовательной деятельности					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
251	224	0	14	11	500
50%	45%	0%	3%	2%	100,00%

8. Степень удовлетворенности обучающихся комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

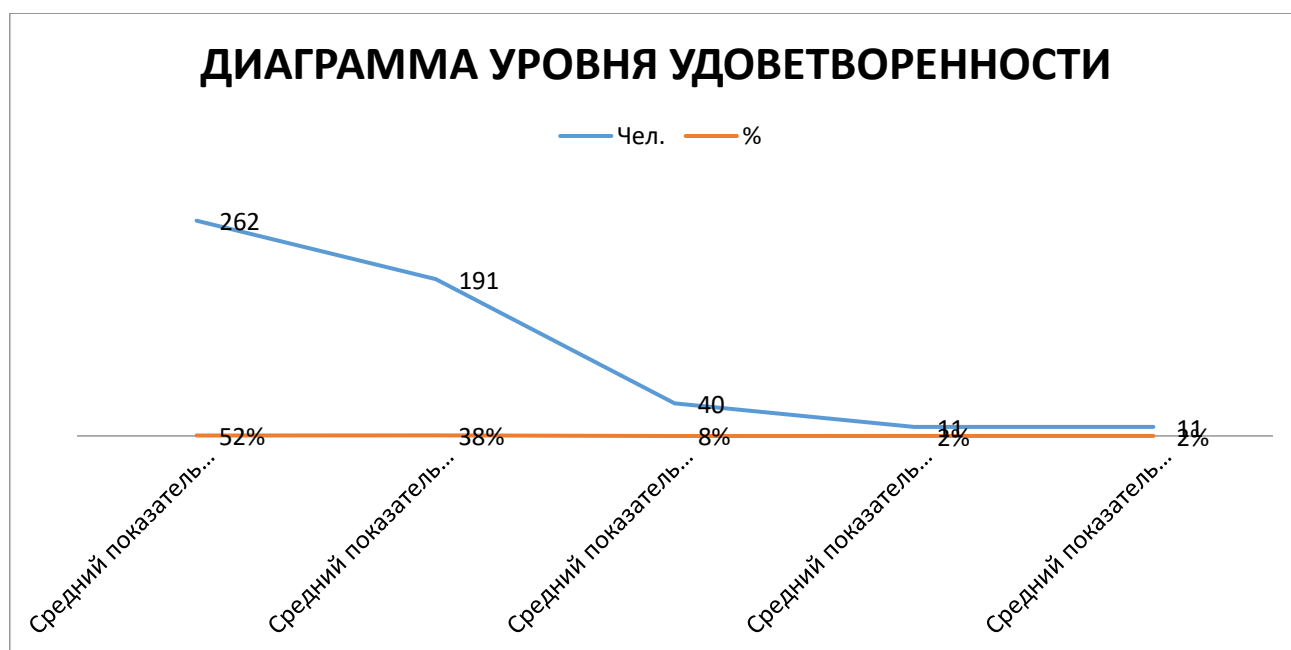
Укажите степень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
270	155	75	0	0	500
54%	31%	15%	0%	0%	100,00%

9. Степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

Укажите степень удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ					
Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен	Всего
257	243	0	0	0	500
51%	49%	0%	0%	0%	100,00%

ТАБЛИЦА СРЕДНЕГО ПОКАЗАТЕЛЯ

Показатель	Чел.	%
Средний показатель совершенной удовлетворенности	262	52%
Средний показатель удовлетворенности	191	38%
Средний показатель частичной удовлетворенности	40	8%
Средний показатель неудовлетворенности	11	2%
Средний показатель полной неудовлетворенности	11	2%



Выводы

1. Более половины студентов выразили полную удовлетворенность создаваемыми условиями ГБПОУ РО «БИТ». Данный показатель является положительным знаком, который указывает на успешность создаваемых условий.

2. Около 38% из опрошенного числа студентов оказались удовлетворены, но не на столь высоком уровне, как группа полностью удовлетворенных. Данный показатель может свидетельствовать о том, что есть пространство для улучшения, а некоторые аспекты деятельности педагогического состава и представителей администрации ГБПОУ РО «БГИТ» можно модернизировать.

3. 8% из числа опрошенных студентов считают себя неудовлетворенными, что так же говорит о наличии недостатков по некоторым аспектам деятельности ГБПОУ РО «БГИТ». Выявление причин такой частичной удовлетворенности может помочь в построении плана улучшения деятельности ГБПОУ РО «БГИТ».

4. Низкий уровень неудовлетворенных, демонстрирует, что ГБПОУ РО «БГИТ» имеет достаточно высокую образовательную эффективность, хотя и здесь важно изучить причины возникновения данного показателя и

построить план работы по уменьшению количественного значения данного показателя.

В целом, можно сделать вывод, что большинство студентов ГБПОУ РО «БГИТ» довольны условиями получения образования и условиями организации и построения образовательного процесса в ГБПОУ РО «БГИТ», что способствует созданию основы положительного имиджа образовательного учреждения. Администрации ГБПОУ РО «БГИТ» стоит организовать дополнительные исследования, чтобы выявить аспекты, которые влияют на частичную и полную неудовлетворенность, что в дальнейшем, будет способствовать сокращению количественного значения данных показателей.

Данный статистический анализ помогает оценить текущее состояние удовлетворенности, но и задать направление для дальнейших улучшений и настроек в работе ГБПОУ РО «БГИТ»

Аналитический отчет выполнил методист ГБПОУ РО «БГИТ» В. С. Комаристый

_____ / В. С. Комаристый/